

## Office en retail

### *Een studierichting voor jou?*

Als je enthousiast, vriendelijk, vlot in stijl en voorkomen bent, als je ook nog een zekere commerciële aanleg hebt en als je bovendien naast verbeeldingskracht ook nog zin voor creatief ontwerpen hebt, dan is deze studierichting zeker iets voor jou.

In de studierichting 'office en retail' word je grondig voorbereid op een job in de verkoopwereld. Alle vakken worden gegeven in functie van je latere beroep. De studie 'office en retail' is een troef op de arbeidsmarkt.

### *Wat mag je verwachten?*

In de tweede graad leer je onder begeleiding :

- ondersteunende secretariële taken uitvoeren
- ondersteunende boekhoudkundige taken uitvoeren
- de goederen in een winkel in ontvangst nemen en ook verkoopklaar maken
- verkopen en service verlenen

Je leert dit op een zeer praktijkgerichte manier, zowel op school als in een echte winkel buiten de school.

Je leert op een correcte manier telefoneren, post en mails behandelen, handelsdocumenten verwerken en klasseren, facturen verwerken in de boekhouding.

Je leert goederen verkoopklaar maken voor de winkel, presenteren in schappen, klanten onthalen en informeren, eenvoudige inpaktechnieken. Tijdens het schooljaar oefen je deze vaardigheden in een echte winkel.

Je leert vlot met de computer werken : tienvingerblind typen, invoer en opmaak van teksten (tekstverwerking), invoer en opmaak van cijfers (rekenblad), invoer en opmaak van adresgegevens (databank), de aanmaak en opmaak van een eenvoudige presentatie en het aanpassen van multimediaal materiaal.

Je leert de basisvaardigheden voor een vlotte communicatie in het Nederlands, Frans en Engels

### *Wat mag je verwachten in het vak PAV?*

In project algemene vakken (PAV) brengen we Nederlands, wiskunde en maatschappelijke vorming in één vak. Taal- en rekenvaardigheden samen met een brok maatschappelijke kennis worden je levensecht en projectmatig aangeleerd.

### *En na de 2<sup>de</sup> graad?*

Na de 2<sup>de</sup> graad office en retail volg je logischerwijze in de 3<sup>de</sup> graad 'retail en logistiek' of 'retail en visual merchandising'.

Andere overgangen zijn mogelijk, maar hiervoor contacteer je best de school.